Bamako le 11 Novembre 2020

**A**

**Monsieur le Directeur Commercial de la Sotelma**

**Objet :** Demande d’intervention

Monsieur,

Nous avons l’honneur de solliciter auprès de votre bienveillance une intervention sur notre installation de fibre optique.

En effet, depuis l’installation nous enregistrons des perturbations répétées sur la fibre, et donc nous sollicitons une intervention dans un meilleur délai.

Sans quoi nous serons dans l’obligation de suspendre notre abonnement.

Dans l'attente d’une suite favorable, veuillez recevoir, Monsieur le Directeur Commercial, l’expression de nos sentiments distingués.

**Directeur Général**

**Balde Boubacar Biro**